

Tillsyn av kommunens myndighetsutövning för barn och unga samt kommunens och nämndens egenkontroll inom området

Detta formulär är utformat för kommunens redovisning av åtgärder med anledning av det beslut med begäran om återredovisning som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) fattat i tillsynen av Ånge kommun.

Redovisningen kommer att utgöra underlag för IVO:s fortsatta bedömning i ärendet.

Vid kontakt med IVO, ange diarienummer: 29343/2024.

Vid frågor om tillsynen eller frågor om hur uppgifterna ska återredovisas, var vänlig kontakta någon av inspektörerna nedan:

Inspektör Yvonne Berneke, yvonne.berneke@ivo.se Telefon: 010-788 57 13

Inspektör Malin Lindqvist, malin.lindqvist@ivo.se Telefon: 010-788 54 34

Vid tekniska frågor om formuläret kontakta: kommuntillsyn@ivo.se.

Uppge vilka brister som kommunen kommer att redovisa åtgärder för, utifrån IVO:s beslut i tillsynen

- ☒ Kommunen brister i sin skyldighet att göra kontroller inför placeringar av barn och unga
- ☒ Kommunen brister i sin skyldighet att hantera orosanmälningar
- ☒ Kommunen brister i sin skyldighet att följa upp placering av barn och unga
- ☒ Kommunen brister i sin egenkontroll avseende myndighetsutövning för barn och unga

Kommunen brister i sin skyldighet att göra kontroller inför placeringar av barn och unga

Observera att redovisningen avser alla delar av ovanstående brist som framgår av beslutet.

Om någon av frågorna inte är aktuell, skriv Ej aktuell.

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist

När vi besvarade enkäten hösten 2024 pågick ett stort arbete med att se över rutiner inom barn och unga samt att processkartlägga och bygga upp ett kvalitetsledningssystem som ger personal som arbetar med barn och unga stöd i arbetet. Rutiner och kvalitetsledningssystemet blev färdigt i början på 2025. Rutinen för placerade barn och unga har reviderats och vi har lagt till begäran om registerutdrag och referenser. Detta var inget vi kunde beskriva vidare i enkäten från er eftersom det endast var kryssfrågor. Vi har gjort registerutdrag och referenstagning tidigare men inte haft det nedskrivet i en rutin som beslutats av chef.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist

Vi har förtydligat den rutin som funnits och som blev klar i början av 2025.

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Arbetet med rutiner har pågått under 2024-2025.

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Att det ska bli tydligare för handläggare vilka kontroller som ska göras inför en placering. För målgruppen barn och unga är den förväntade effekten att säkerställa att barn och unga får en trygg och säker vård. Och att verksamheterna uppfyller krav på god kvalitet och säkerhet.

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist

Återkommande gå igenom rutiner med arbetsgruppen och förtydliga dessa. I och med kvalitetsledningssystemet som är på plats har verksamhetsutvecklare tagit fram ett årshjul för att systematiskt följa upp och revidera rutiner för samtliga verksamheter, inte bara barn och unga.

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

Löpande under året i enlighet med årshjul

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Säkerställa att barn och unga får en trygg och säker vård samt att verksamheterna uppfyller krav på god kvalitet och säkerhet.

Kommunen brister i sin skyldighet att hantera orosanmälningar

Observera att redovisningen avser alla delar av ovanstående brist som framgår av beslutet.

Om någon av frågorna inte är aktuell, skriv Ej aktuell.

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist

Samtliga rutiner inom barn och unga har reviderats under 2024-2025 och rutinen för utredning fastställdes i början av 2025.

Vi valde alternativet "ofta" utifrån att det i vissa fall inte alltid fattas beslut inom 14 dagar då det kan finnas synnerliga skäl till det.

Gällande utredningstid för barn och unga har det i de fall beslut om förlängd utredningstid fattats funnits synnerliga skäl för det.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist

Rutin för utredning har upprättats och blev klar i början av 2025. Även här har processkartläggning genomförts med tydligt flödesschema och tidsangivelser för förhandsbedömningar och inledandet av utredning.

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Arbetet med rutinen och processkartläggning har pågått under 2024-2025, fastställt i början av 2025.

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Tydlighet för handläggare med rutin gällande förhandsbedömning och att utreda barn och unga. Säkerställa att alla barn och unga får stöd i rätt tid från socialtjänsten.

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist

Löpande genomgång av rutin, samt förtydligande vad synnerliga skäl. Observera att det är ett fåtal anmälningar som inte hanteras inom 14 dagar och att det då föreligger synnerliga skäl till det.

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

Löpande under året, finns med i årshjul om när rutinen ska revideras.

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Säkerställa att alla barn och unga får stöd i rätt tid från socialtjänsten.

Kommunen brister i sin skyldighet att följa upp placering av barn och unga

Observera att redovisningen avser alla delar av ovanstående brist som framgår av beslutet.

Om någon av frågorna inte är aktuell, skriv Ej aktuell.

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist

Vi har inte utfört egenkontroll i det avseende som vi bör, det är något vi tar med oss och som vi behöver förbättra.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist

Vi har tagit fram rutin för kvalitetsgranskning och som ska genomföras av verksamhetsutvecklare som även är lex Sarah utredare. Enhetschef för barn och unga aktualiserar ett ärende som behöver kontrolleras. Det här är nytt för oss och vi behöver arbeta systematiskt för det.

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Rutin har tagits fram under våren 2025 samt processkartlagts i kvalitetsledningssystemet.

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Säkerställa trygg vård för barn och unga.

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist

Kontrollerna kommer att genomföras löpande under året där verksamhetsutvecklare återkopplar till enhetschef som ansvarar att ta upp vad kontrollerna avser med arbetsgruppen.

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

Löpande under året

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Säkerställa trygg vård för barn och unga.

Kommunen brister i sin egenkontroll avseende myndighetsutövning för barn och unga

Observera att redovisningen avser alla delar av ovanstående brist som framgår av beslutet.

Om någon av frågorna inte är aktuell, skriv Ej aktuell.

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist

Se även svaret på föregående redovisning avseende brister i uppföljning av placerade barn och unga.

Vi har inte aktivt arbetat med att bedriva egenkontroller som frågorna i enkäten avser. Det är något vi behöver arbeta tillsammans i ledningsgrupp och komma till rätta samt ta fram rutiner för att bedriva det arbetet. Flera av kontrollerna genomförs löpande även om de inte är fastställda i en beslutad egenkontrollplan av ledning.

Vi har under några år arbetat med implementerat in Stratsys som ger oss stöd i att följa upp och utvärdera våra verksamheter.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist

Revidera egenkontrollplan med att lägga till den kritik vi får från IVO.

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Genomförs hösten 2025 med löpande uppföljning.

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Säkerställa trygg och säker vård för barn och unga.

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist

Revidera egenkontrollplan och ta fram rutiner för vilka kontroller som ska göras.

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

Hösten 2025.

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Säkerställa trygg och säker vård för barn och unga.

Kontrollera att alla uppgifter är ifyllda och att uppgifterna lämnats av/på uppdrag av ansvarig nämnd/nämnder.

- ☒ Alla uppgifter är ifyllda och har lämnats av/på uppdrag av ansvarig nämnd/nämnder